Version 1.0 · novembre 2026

Mode d'emploi Evotic Multiservice

Pour les gérants de boutiques multiservice et de cybercafés : de l'installation à la caisse du soir, en passant par les clés USB, les téléphones des clients et les postes à la minute.

Sommaire

1. Avant de commencer
2. Installer le logiciel
3. Premier lancement
4. Catalogue, prix et packs
5. Vendre sur une clé USB
6. Commandes des téléphones
7. Caisse et export
8. Cybercafé : postes à la minute
9. Cybercafé : Wi-Fi à tickets
10. Mises à jour et sauvegarde
11. Dépannage

1 Avant de commencer

Evotic Multiservice est **gratuit** et fonctionne **sans Internet** pour vendre. Il vous faut :

- un PC sous **Windows 10 ou 11, 64 bits**, avec 4 Go de mémoire (8 Go conseillés) et 500 Mo de place pour le logiciel ;
- vos fichiers (films, séries, musique, jeux…) rangés dans des dossiers du PC ou sur un disque externe ;
- un port USB libre pour les clés des clients.

En option :

- un **téléphone Android** avec l'appli Evotic, branché au PC par câble, pour que les clients commandent depuis leur téléphone (chapitre 6) ;
- pour un **cybercafé** : les PC des clients reliés au même réseau que le comptoir. Ils peuvent être en 32 bits ou sous Windows 7 et 8 (chapitre 8).

> **Contenus et droits d'auteur.** Evotic Multiservice est un outil de gestion : il ne fournit, ne choisit ni ne vend aucun contenu. Vous vous engagez à ne proposer que des contenus dont vous détenez les droits ou que vous êtes autorisé à distribuer. La contrefaçon est interdite.

2 Installer le logiciel

1. Sur le PC du comptoir, ouvrez evotic.tech/evotic-pc (https://evotic.tech/evotic-pc/) et cliquez sur **Télécharger gratuitement**.
2. Ouvrez le fichier téléchargé (`evotic-pc-1.0.1.msi`) et suivez l'installation : lisez puis acceptez les conditions d'utilisation.
3. Lancez **Evotic Multiservice** depuis le raccourci du Bureau ou le menu Démarrer (dossier Evotic).

« Windows a protégé votre ordinateur » ? Le logiciel n'est pas encore signé numériquement : Windows SmartScreen peut afficher un écran bleu au premier lancement de l'installateur.

1. Cliquez sur **Informations complémentaires**.
2. Vérifiez le nom du fichier. L'éditeur s'affiche « inconnu » : c'est normal tant que le logiciel n'est pas signé.
3. Cliquez sur **Exécuter quand même**.

Vérifier le fichier (facultatif). La page de téléchargement affiche une *empreinte SHA-256*. Pour la comparer, ouvrez PowerShell dans le dossier Téléchargements et tapez `Get-FileHash evotic-pc-1.0.1.msi`. Si les deux suites de caractères sont identiques, le fichier est intact.

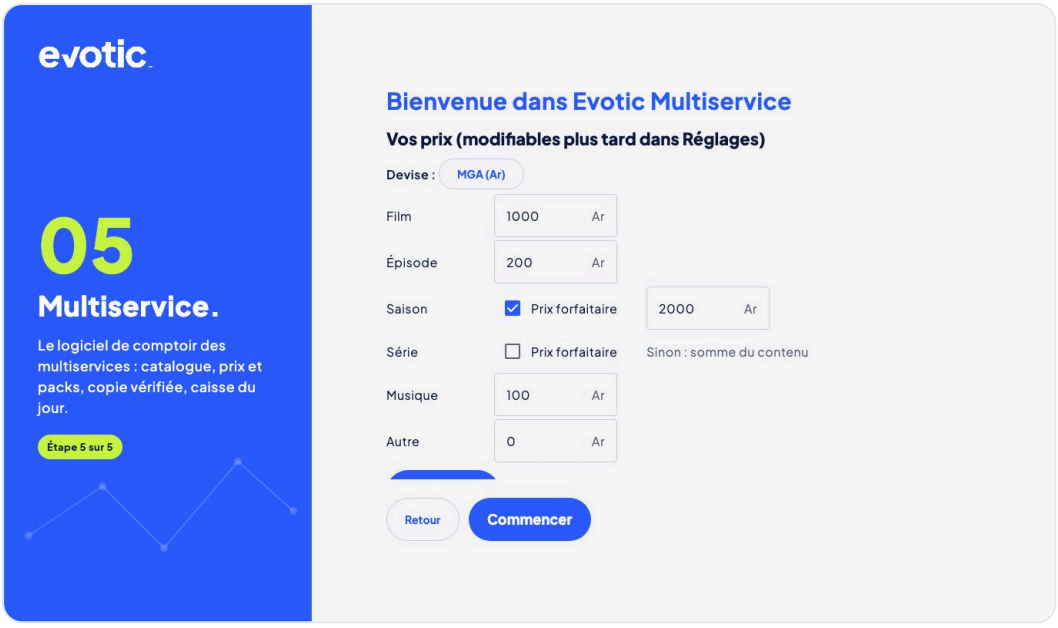
Autoriser le logiciel sur le réseau

Pour le téléphone relais et le cybercafé, Windows doit laisser passer Evotic Multiservice. Allez dans **Réglages** → **Pare-feu Windows** → **Autoriser Evotic Multiservice sur le réseau**, puis acceptez la demande d'autorisation de Windows. Une seule fois suffit.

3 Premier lancement

Au premier lancement, un assistant en 5 étapes prépare le logiciel. Vous pourrez tout changer plus tard dans **Réglages**.

1. **Langue** : français, malgache ou anglais. Vous pouvez en changer à tout moment avec **FR · MG · EN**, en bas de la barre bleue.
2. **Conditions d'utilisation** : lisez-les, cochez « J'ai lu et j'accepte ».
3. **Votre boutique** : son nom (il apparaît sur les téléphones des clients et sur les tickets) et le **numéro du poste**. Si la boutique a plusieurs PC de comptoir, donnez à chacun un numéro différent (1, 2…).
4. **Dossiers** : cliquez sur **+ Ajouter un dossier** et choisissez les dossiers où sont vos fichiers. Ajoutez-en autant qu'il faut.
5. **Vos prix** : prix d'un film, d'un épisode, d'une saison (prix forfaitaire si vous le cochez), de la musique… puis **Commencer**.

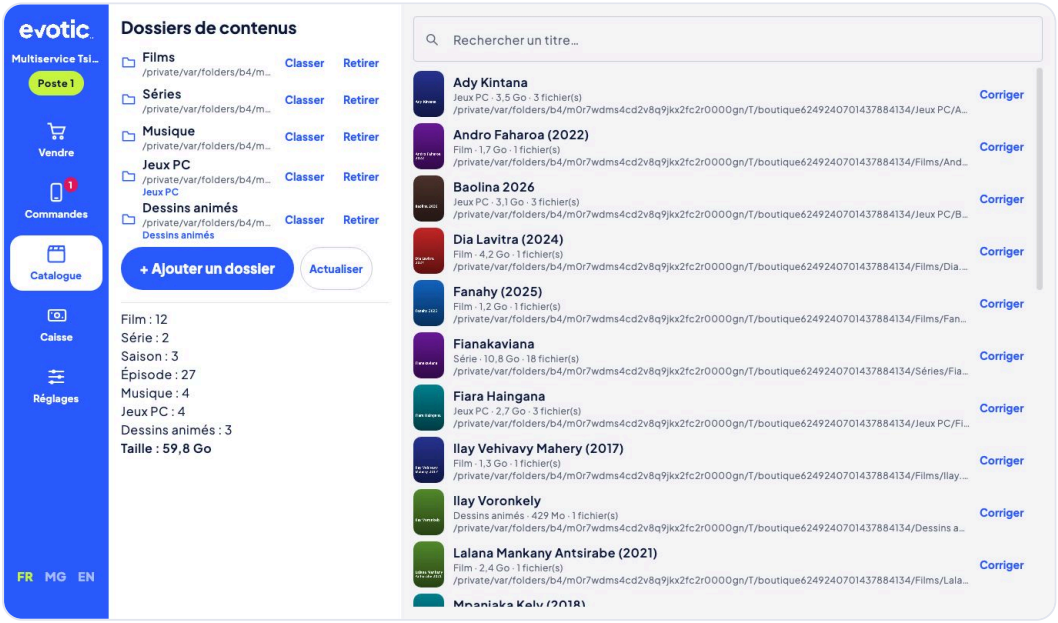


Étape 5 de l'assistant : les prix principaux.

La barre bleue de gauche donne accès à tout : **Vendre**, **Commandes**, **Catalogue**, **Cyber** (si le cybercafé est activé), **Caisse** et **Réglages**.

4 Catalogue, prix et packs

Evotic Multiservice lit vos dossiers et range tout seul les **films**, les **séries** (par saison et par épisode) et la **musique**, avec les affiches quand il les trouve. L'écran **Catalogue** montre ce qui a été trouvé. Quand vous ajoutez des fichiers dans un dossier, cliquez sur **Actualiser**. Si un titre est mal rangé (un film pris pour une série…), corrigez-le avec **Corriger** sur sa ligne.



Le catalogue : dossiers analysés et nombre d'articles trouvés.

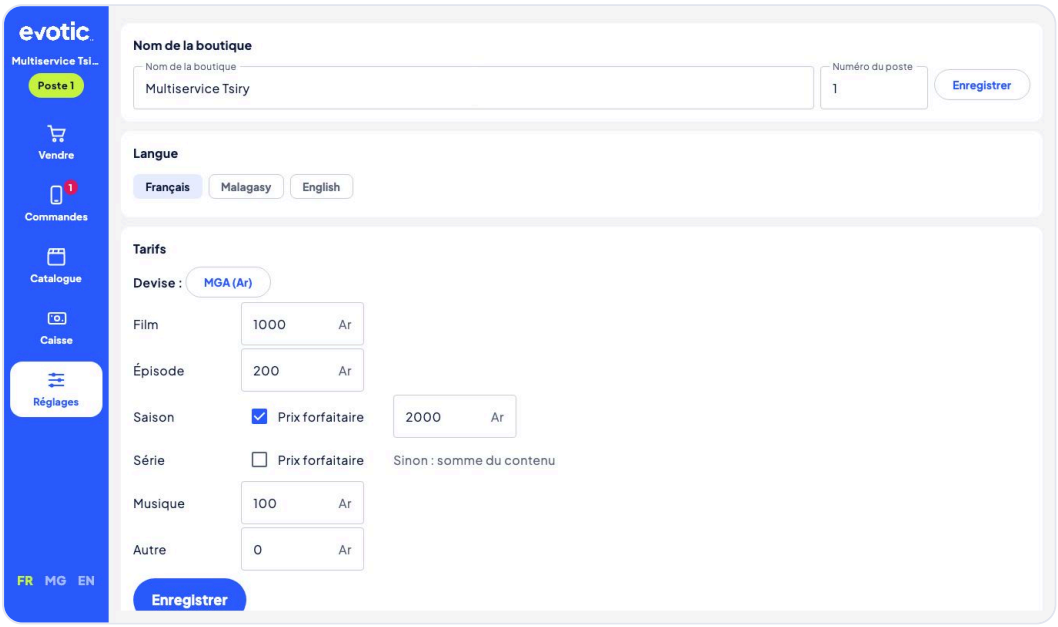
Vos propres catégories

Pour vendre autre chose que des films, séries ou musique (dessins animés, jeux PC, logiciels, cours…) :

1. dans **Réglages** → **Catégories de la boutique**, tapez le nom et le prix, puis **+ Ajouter** ;
2. dans **Catalogue**, sur une ligne du dossier concerné, cliquez sur **Corriger** et choisissez la catégorie : tout le dossier la prend.

Packs

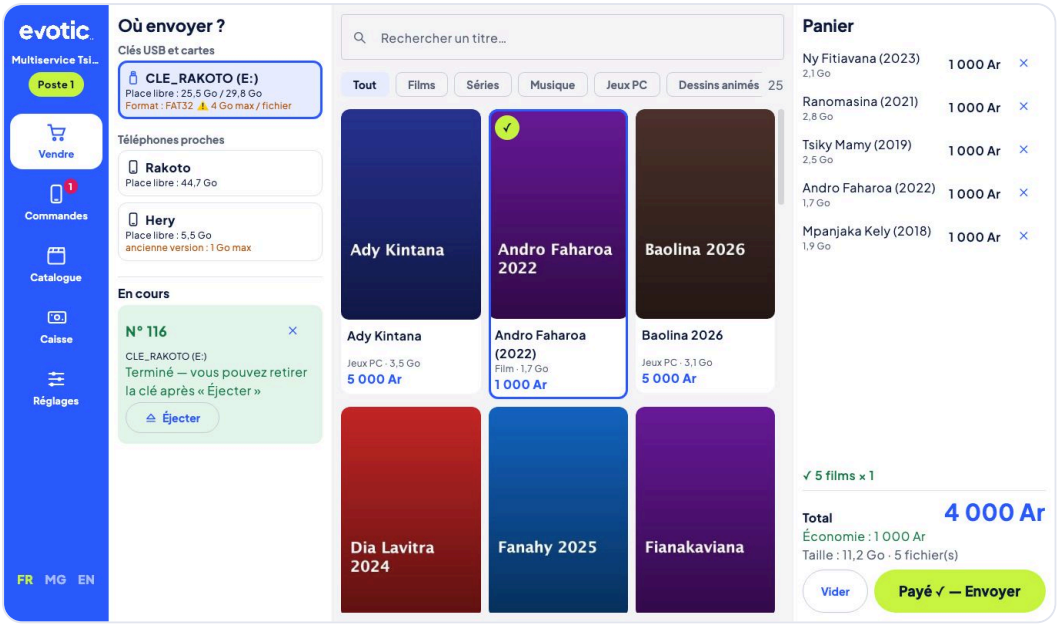
Un pack, c'est un prix pour une quantité : « 5 films = 4 000 Ar », « 10 épisodes = 1 500 Ar ». Ajoutez-les dans **Réglages** → **Packs**. À la vente, le logiciel applique tout seul la combinaison **la moins chère pour le client** et affiche l'économie réalisée.



Réglages : nom de la boutique, langue et tarifs. Les catégories et les packs sont plus bas sur la même page.

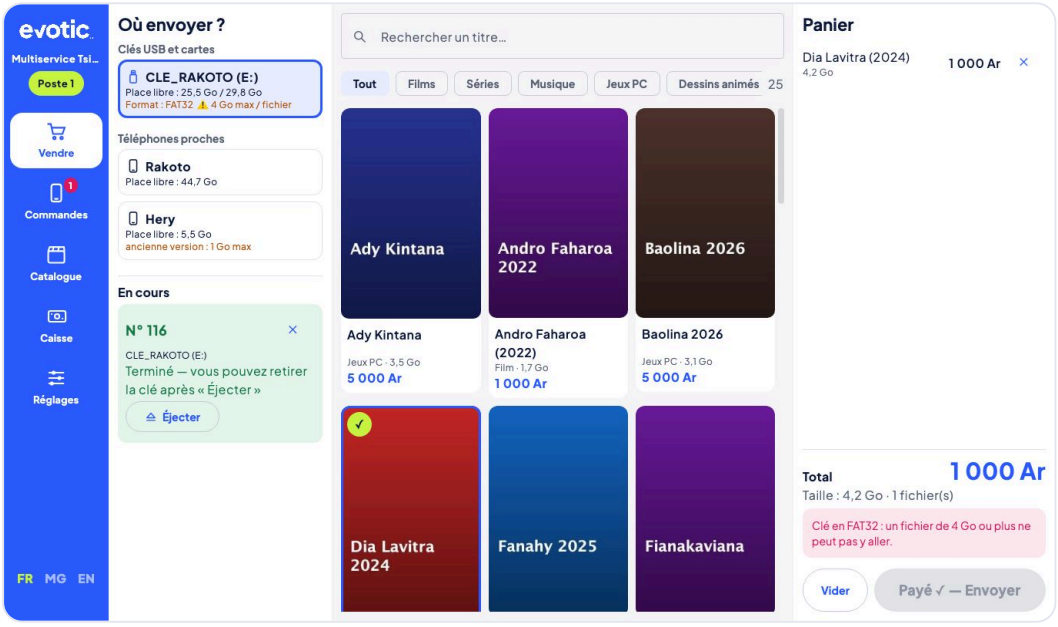
5 Vendre sur une clé USB

1. Le client branche sa clé (ou sa carte mémoire) : elle apparaît dans **Vendre**, sous **Clés USB et cartes**, avec sa place libre et son format. Cliquez dessus.
2. Cliquez sur les affiches pour ajouter les titres au **panier**. Cherchez un titre avec la barre de recherche, ou filtrez par catégorie (Films, Séries, Musique…).
3. Vérifiez le **total** (packs déjà appliqués), la **taille** et le nombre de fichiers.
4. Encaissez, puis cliquez sur **Payé ✓ — Envoyer**. La vente reçoit un numéro et la copie démarre toute seule.
5. Quand le cadre vert affiche « Terminé », cliquez sur **Éjecter**, puis rendez la clé.



Vente sur clé USB : le pack « 5 films » est appliqué automatiquement, la copie n° 116 est terminée.

Tout est vérifié avant d'encaisser. S'il manque de la place, ou si un fichier de 4 Go ou plus doit aller sur une clé en FAT32 (format qui ne l'accepte pas), le logiciel le dit *avant* le paiement. Après la copie, chaque fichier est relu : une clé défectueuse ou à fausse capacité est repérée.



Clé en FAT32 : un fichier de 4 Go ou plus est refusé avant le paiement.

Clé FAT32 et gros fichiers. Proposez au client de formater sa clé en **exFAT** : clic droit sur la clé dans l'Explorateur → *Formater* → système de fichiers exFAT. **Attention, cela efface la clé** : faites-le seulement avec l'accord du client.

6 Commandes des téléphones

Avec un téléphone Android « relais » branché au PC, les clients parcourent votre catalogue sur leur propre téléphone, commandent, et reçoivent les fichiers une fois qu'ils ont payé au comptoir.

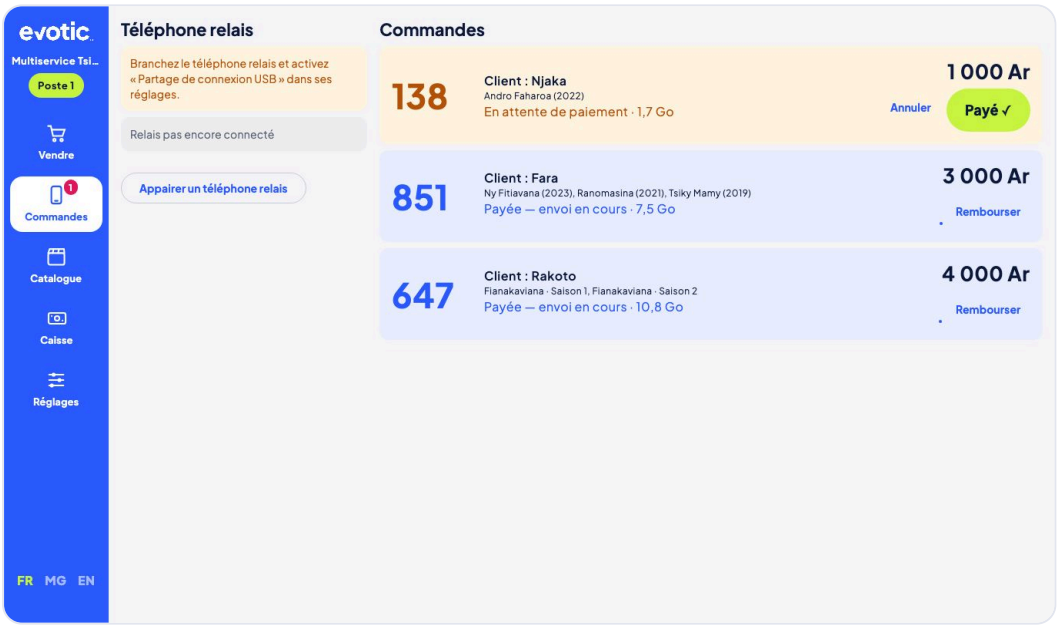
Le téléphone relais et les téléphones des clients doivent avoir une **version récente de l'appli Evotic**. Cette fonction arrive avec une prochaine mise à jour de l'appli.

Brancher le téléphone relais (une seule fois)

1. Branchez le téléphone au PC avec un câble USB. Dans ses réglages, activez **Partage de connexion USB**.
2. Sur le PC, dans **Commandes**, cliquez sur **Appairer un téléphone relais** : un **code à 6 chiffres** s'affiche. Il est valable 10 minutes.
3. Sur le téléphone, ouvrez Evotic → **Boutique proche** → « Vous tenez une boutique ? Ce téléphone peut servir de relais », puis tapez le code.
4. Le PC affiche **Relais connecté ✓**. Laissez le téléphone branché pendant les heures d'ouverture.

Une commande, du téléphone au comptoir

1. Le client ouvre Evotic → **Boutique proche**, se connecte au Wi-Fi de la boutique, parcourt le catalogue et commande. Il reçoit un **numéro**.
2. La commande apparaît dans **Commandes**, « En attente de paiement ». Le client montre son numéro au comptoir.
3. Encaissez puis cliquez sur **Payé ✓**. Les fichiers partent vers son téléphone, et le logiciel vérifie la place libre de ce téléphone avant de les envoyer.

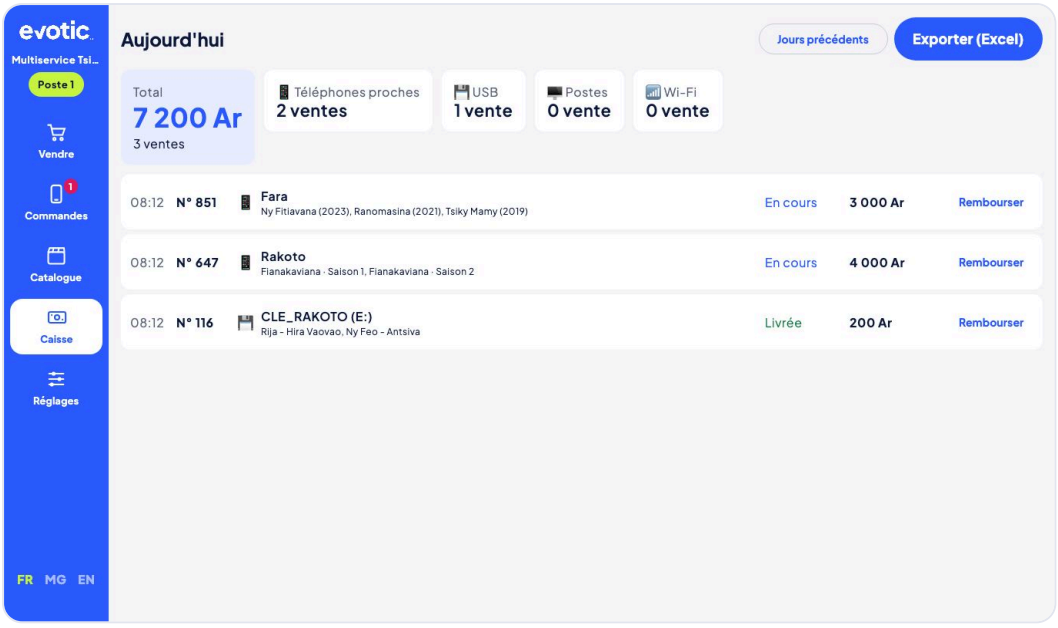


Commandes : n° 138 en attente de paiement, n° 851 et 647 payées et en cours d'envoi.

Annuler supprime une commande non payée. Une fois la commande payée, seul **Rembourser** est possible, et c'est vous qui le faites.

7 Caisse et export

L'écran **Caisse** montre les ventes du jour : le total, puis le détail par canal (téléphones, clé USB, postes du cyber, Wi-Fi). Chaque vente a son heure, son numéro, son contenu et son montant.



Caisse du jour : total, nombre de ventes par canal et liste des ventes.

- **Rembourser** sort une vente du total du jour. Elle reste visible dans la liste, marquée remboursée.
- **Jours précédents** retrouve la caisse d'un autre jour.
- **Exporter (Excel)** enregistre un fichier dans votre dossier **Documents**. Le logiciel affiche l'emplacement exact. Le fichier s'ouvre dans Excel, accents compris.

8 Cybercafé : postes à la minute

Activez le cybercafé dans **Réglages** → **Cybercafé** → « Activer le cybercafé (postes et Wi-Fi) ». Réglez ensuite :

- le **prix par minute** ;
- la **tranche** : par exemple 5 minutes, et 16 minutes sont facturées 20 ;
- le **minimum facturé**, par exemple 15 minutes.

La première minute est offerte, pour les erreurs de manipulation. L'onglet **Cyber** apparaît alors dans la barre bleue.

Installer Evotic Poste sur les PC des clients

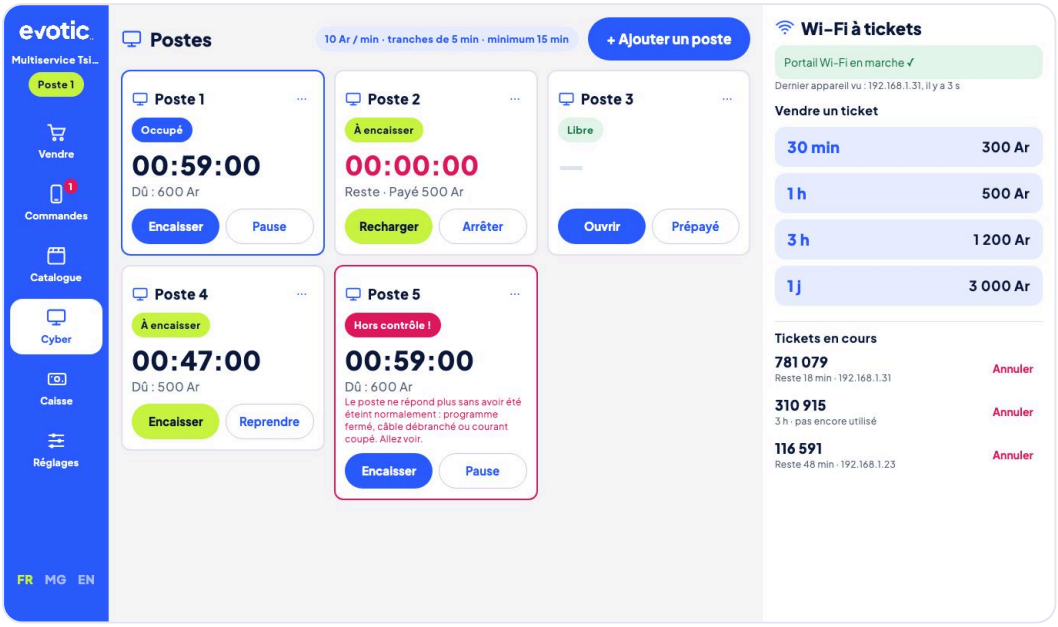
1. Au comptoir, dans **Réglages** → Cybercafé, cliquez sur **Télécharger Evotic Poste**. Le comptoir le télécharge **une seule fois** sur Internet.
2. Dans **Cyber**, cliquez sur **+ Ajouter un poste**. Le comptoir affiche un code à 6 chiffres et l'adresse où trouver l'installateur, par exemple `http://192.168.1.10:8994/poste`.
3. Sur chaque PC client, ouvrez cette adresse dans le navigateur. Le fichier vient du comptoir par le réseau de la boutique, sans consommer de données Internet. Installez-le.
4. Au premier lancement, le poste trouve le comptoir tout seul. Tapez le code, donnez un nom au poste (« Poste 3 ») et validez. Le poste démarre ensuite avec Windows.

> Evotic Poste fonctionne sur les PC **32 bits et 64 bits**, et sous **Windows 7, 8, 10 et 11**. Sur un vieux Windows, installez d'abord les mises à jour du chapitre 11 si le programme ne démarre pas.

Au quotidien

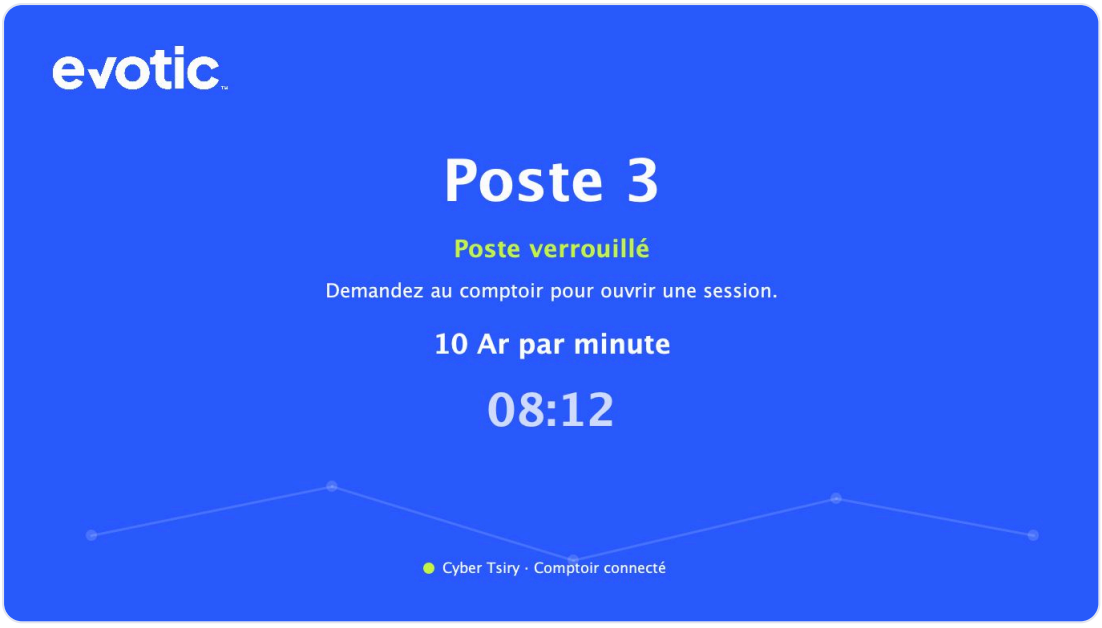
Un poste reste **verrouillé** (plein écran) tant que le comptoir ne l'a pas ouvert. Sur sa carte, dans **Cyber** :

- **Ouvrir** : le client paiera à la fin. Le compteur tourne. À la fin, cliquez sur **Encaisser** : le montant s'affiche, vous confirmez, le poste se verrouille.
- **Prépayé** : vous tapez le montant reçu (boutons 200, 500, 1 000, 2 000 Ar) et le temps acheté s'affiche. Le poste se verrouille seul quand ce temps est écoulé, et **Recharger** ajoute du temps.
- **Pause** / **Reprendre** (paiement à la fin) : le poste est verrouillé et le compteur arrêté, par exemple si le client s'absente. Pour un prépayé, **Arrêter** termine la session.
- Le client peut cliquer sur **Terminer** sur son poste : le poste se verrouille et sa carte passe « À encaisser ».



L'écran Cyber : un poste occupé, deux à encaisser, un libre, un « hors contrôle » ; à droite, les tickets Wi-Fi.

« Hors contrôle ! » Le poste ne répond plus alors qu'il n'a pas été éteint normalement : programme fermé de force, câble réseau débranché ou coupure de courant. Allez voir. Le poste se verrouille de lui-même au bout de 30 secondes sans contact avec le comptoir.



Ce que voit le client sur un poste verrouillé.

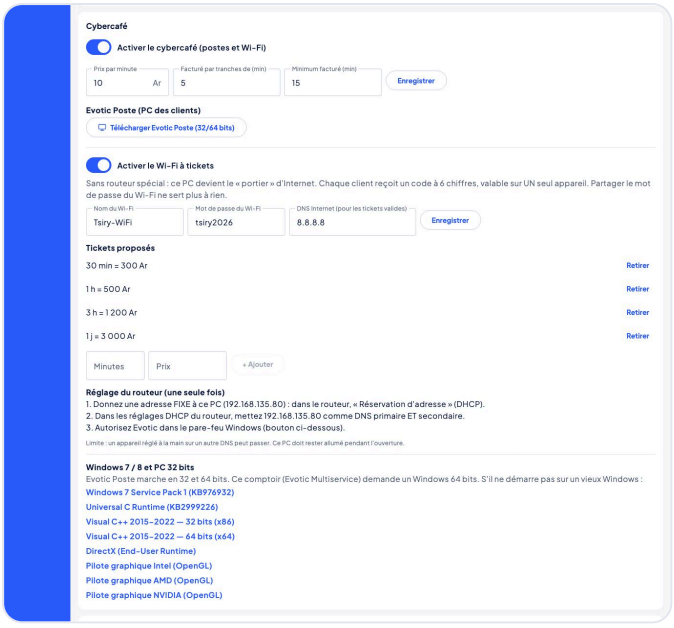
Le temps est compté au comptoir. Changer l'heure du PC client ou débrancher le câble ne fait rien gagner. Si le courant est coupé, le temps de coupure n'est pas facturé.

9 Cybercafé : Wi-Fi à tickets

Vendez l'accès au Wi-Fi avec des **tickets à 6 chiffres**, valables sur **un seul appareil** et pour une durée choisie. Partager le code ne sert à rien. Il ne faut pas de routeur spécial : c'est le PC du comptoir qui ouvre ou ferme Internet.

Réglage (une seule fois)

1. Dans **Réglages** → Cybercafé, activez **le Wi-Fi à tickets**. Renseignez le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi, puis les tickets proposés : 30 min, 1 h, 3 h, 1 jour, avec leurs prix.
2. Dans le routeur (sa page de réglages, souvent `192.168.1.1` ou `192.168.0.1`) : donnez une **adresse fixe** au PC du comptoir (« Réservation d'adresse », dans DHCP).
3. Toujours dans les réglages DHCP du routeur, mettez **l'adresse du PC du comptoir** comme DNS primaire **et** secondaire. Le logiciel affiche cette adresse dans ses réglages.
4. Autorisez le logiciel dans le pare-feu Windows (chapitre 2).



Réglages du cybercafé : prix, Evotic Poste, Wi-Fi à tickets, réglage du routeur et liens pour Windows 7 et 8.

Vendre un ticket

1. Dans **Cyber**, à droite, cliquez sur la durée choisie par le client. La vente est enregistrée et le code s'affiche en grand. **Imprimer** l'imprime sur l'imprimante par défaut.
2. Le client se connecte au Wi-Fi avec le mot de passe habituel. Une page « Wi-Fi » s'ouvre toute seule sur son téléphone. Il y tape le code, et Internet s'ouvre pour cet appareil seulement.
3. La liste **Tickets en cours** montre le temps restant. **Annuler** coupe un ticket.

À savoir.

- Le PC du comptoir doit rester allumé pendant l'ouverture : c'est lui qui laisse passer Internet.
- Un appareil réglé à la main sur un autre DNS peut passer sans ticket. C'est rare : cela demande de le faire exprès.
- Après 5 codes faux, l'appareil est bloqué 10 minutes.

10 Mises à jour et sauvegarde

Mettre à jour

Quand une nouvelle version est annoncée, téléchargez-la sur evotic.tech/evotic-pc (https://evotic.tech/evotic-pc/) et installez-la par-dessus l'ancienne. **Vos réglages, votre catalogue et votre caisse sont conservés.** La mise à jour automatique, signée par Evotic, arrivera dans une prochaine version.

Où sont vos données

Réglages, caisse et cybercafé sont enregistrés dans `%APPDATA%\EvoticPC`. Tapez cette adresse dans la barre de l'Explorateur Windows pour y aller. Les exports de caisse sont dans **Documents**.

Sauvegarde conseillée. Copiez régulièrement le dossier `%APPDATA%\EvoticPC` sur une clé ou un disque à vous, au moins une fois par semaine. Si le PC tombe en panne, réinstallez le logiciel et remettez ce dossier à sa place.

11 Dépannage

CE QUI SE PASSE	QUE FAIRE
Écran bleu « Windows a protégé votre ordinateur »	Informations complémentaires → Exécuter quand même (chapitre 2).
La clé du client n'apparaît pas	Débranchez-la, attendez 3 secondes, rebranchez-la, sur un autre port si possible. Si l'Explorateur Windows ne la voit pas non plus, la clé est en cause.
Un titre manque dans le catalogue	Vérifiez que son dossier est bien ajouté (Catalogue), puis cliquez sur Actualiser. Un nom de fichier clair (« Titre (2023).mp4 ») aide au rangement.
« Clé en FAT32 : un fichier de 4 Go ou plus ne peut pas y aller »	Retirez ce fichier du panier, ou formatez la clé en exFAT avec l'accord du client (cela l'efface).
Erreur pendant la copie, ou fichiers « corrompus » à la relecture	Essayez un autre port USB, puis recommencez. Si l'erreur revient avec la même clé, elle est sans doute défectueuse ou à fausse capacité : proposez une autre clé.
« Relais pas encore connecté »	Câble branché ? « Partage de connexion USB » activé sur le téléphone ? Pare-feu autorisé (Réglages) ? Sinon, appairez de nouveau avec un nouveau code.
Un poste du cyber reste « Hors ligne »	Le PC client est-il allumé et sur le même réseau ? Evotic Poste est-il lancé ? Le pare-feu du comptoir est-il autorisé ?
Les téléphones n'ont pas la page Wi-Fi des tickets	Vérifiez que le DNS du routeur est bien l'adresse du PC du comptoir. L'adresse de ce PC ne doit pas changer : utilisez la réservation d'adresse. Si l'écran du cyber indique que le port 53 ou 80 est occupé, désactivez le « Partage de connexion Internet » de Windows.

Evotic Poste ne démarre pas sur un vieux Windows	Installez, dans l'ordre : Windows 7 Service Pack 1 (KB976932) (https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932), Universal C Runtime (KB2999226) (https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB2999226), Visual C++ 2015–2022, 32 bits (https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe) ou 64 bits (https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe).
Un jeu réclame DirectX ou OpenGL sur un poste	DirectX (End-User Runtime) (https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=35). OpenGL vient avec le pilote de la carte graphique : Intel (https://www.intel.com/content/www/us/en/support/detect.html), AMD (https://www.amd.com/en/support/download/drivers.html), NVIDIA (https://www.nvidia.com/Download/index.aspx).
Le comptoir ne démarre pas	Il demande Windows 10 ou 11 en 64 bits. Sur un PC 32 bits, utilisez-le comme poste client (Evotic Poste) et non comme comptoir.

Besoin d'aide ? Écrivez à contact@evotic.tech en indiquant le nom de votre boutique, la version du logiciel et, si possible, une photo de l'écran.